

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Olá! Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo esclareceremos alguns pontos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço velivery@velivery.com.br

1. DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

a. VELIVERY: SOU VEGETARIANO LTDA. - EPP, sociedade limitada brasileira, inscrita no CNPJ sob n. 21.565.407/0001-36, com sede na cidade de Porto Alegre, RS, na Rua Doutor Carlos Renato R. Fonseca, 200, 610 B, Itu-Sabará, CEP 91210-120, prestadora dos serviços oferecidos por esta plataforma.

b. PLATAFORMA: sistema constituído por um aplicativo *web*, de propriedade, operação e responsabilidade da VELIVERY, onde todos os usuários podem visualizar e utilizar os serviços oferecidos.

c. USUÁRIOS:

c1. RESTAURANTE: pessoa física ou jurídica cadastrada na PLATAFORMA que poderá utilizar o aplicativo *web* para publicar e ofertar seus PRODUTOS e comercializá-los aos CONSUMIDORES.

c2. CONSUMIDOR: pessoa física ou jurídica cadastrada, ou não, na PLATAFORMA que poderá pedir e visualizar PRODUTOS publicados pelos RESTAURANTES.

d. PRODUTOS: alimentos, pratos e refeições vegetarianas e/ou veganas produzidas pelos RESTAURANTES.

d1. VEGETARIANO: Produto, prato ou oferta que exclui todo e qualquer tipo de carne, seja ela de gado, frango, peixe, porco ou qualquer outro animal, assim como seus derivados e processados, tais como presunto, bacon, kani-kama, caldos e temperos. Os únicos alimentos de origem animal permitidos são: ovos, laticínios, mel e os derivados destes três citados (Ex.: Queijo, Maionese, etc)

d2. VEGANO: Produto, prato ou oferta que exclui todo e qualquer tipo de insumo de origem animal. Seja ele carne, de qualquer tipo (de qualquer animal, embutida ou processada), ou qualquer outro ingrediente proveniente de animais ou que envolvam a sua exploração, tais como ovos, leites e mel (e todos os seus derivados, como leites, queijos, maionese, etc), ou qualquer outra forma de matéria prima animal, como couro, lã e suas variações.

e. PEDIDOS: requerimento preenchido pelo CONSUMIDOR onde constará quais os PRODUTOS pretende comprar, preços dos PRODUTOS selecionados, RESTAURANTE responsável pela entrega e cobrança dos PRODUTOS, entre outras informações necessárias para realização da compra e venda.

e1. PRONTA ENTREGA: São aqueles pedidos que são entregues durante o mesmo dia, de acordo com o prazo informado pelo RESTAURANTE.

e2. SOB ENCOMENDA: São aqueles pedidos que são entregues em um prazo de até 48 (quarenta e oito) horas, conforme informado pelo RESTAURANTE.

2. ADESÃO

Este instrumento regula as condições de uso dos serviços da **PLATAFORMA** sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e a **VELIVERY**. A utilização de nossos serviços indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidas neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE O VELIVERY CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS NA PLATAFORMA COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

Caso você não CONCORDE os termos de uso previstos neste instrumento NÃO acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço do **VELIVERY**.

3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS

O **VELIVERY** é uma empresa privada, que oferece uma **PLATAFORMA** que possibilita a publicação de **PRODUTOS** vegetarianos e veganos comercializados via tele-entrega pelo **RESTAURANTE**, funciona como um ambiente de loja virtual para os **RESTAURANTES** parceiros. Sendo a responsabilidade do **VELIVERY** apenas em publicar os **PRODUTOS** e intermediar sua comercialização, permitindo que o **CONSUMIDOR** consiga realizar a compra dos **PRODUTOS** cadastrados na plataforma, ficando as responsabilidades de produção, qualidade e entrega dos **PRODUTOS** a cargo dos **RESTAURANTES** parceiros.

4. CONDIÇÕES GERAIS DE USO

O **VELIVERY** é unicamente uma **PLATAFORMA** que conecta **RESTAURANTES** e **CONSUMIDORES**, não tendo nenhuma responsabilidade sobre os **PRODUTOS** publicados ou comercializados pelos **RESTAURANTES**, sendo o **RESTAURANTE** o único responsável pela veracidade das informações cadastradas na plataforma.

Ao informar os ingredientes dos **PRODUTOS** o **RESTAURANTE** assume a responsabilidade pela veracidade das informações cadastradas na plataforma, se responsabilizando por qualquer dano que venha gerar ao **CONSUMIDOR**.

Através de sua plataforma o **VELIVERY** apenas permite que os **CONSUMIDORES** (i) tenham acesso aos perfis dos **RESTAURANTES** parceiros, onde estarão cadastrados os seus respectivos **PRODUTOS**; (ii) visualizem os **PRODUTOS** disponíveis para comercialização; (iii) selecionem quais **PRODUTOS** pretendem comprar; (iv) fazerem as customizações necessárias e permitidas em cada **PRODUTO**; (v) definirem o endereço de entrega do **PRODUTO**; e (vi) enviarem o seu pedido ao **RESTAURANTE**.

A **PLATAFORMA** é constituída por um aplicativo *web*, acessado através do domínio www.velivery.com.br, que deverá ser acessado através de um computador, *smartphone* ou *tablet* com conexão à *internet*, sendo obrigação dos **USUÁRIOS** em ter os equipamentos e estruturas necessárias para ter acesso.

Após o **CONSUMIDOR** enviar o seu pedido ao **RESTAURANTE**, os dados do pedido serão enviados automaticamente ao **RESTAURANTE** parceiro, que deverá, em um prazo de 05 (cinco) minutos para pedidos de pronta entrega e 30 (trinta) minutos para pedidos de encomenda, aceita-lo ou nega-lo apenas.

Os **RESTAURANTES** que atendem pedidos a pronta-entrega poderão ficar disponíveis para receber pedidos nos intervalos entre às 12:00 e 14:00 e entre às 19:00 e 23:00, não necessariamente durante a totalidade dos intervalos de tempo. Fora destes intervalos de horários os **RESTAURANTES** parceiros apareceram como off-line na plataforma, sem que o cliente consiga realizar pedidos.

Os **RESTAURANTES** que atendem pedidos sob encomenda estarão disponíveis para receber pedidos 24 (vinte quatro horas) por dia, sendo o pedido confirmado em até 30 (trinta) minutos em horário comercial (9:00 às 18:00 de segunda-feira à sexta-feira). Os pedidos feitos fora do horário comercial serão confirmados no próximo dia útil subsequente, até às 9:30 (nove horas e trinta minutos da manhã).

O **CONSUMIDOR** deverá informar na plataforma o bairro em que o pedido deverá ser entregue para verificar quais os **RESTAURANTES** que atendem a sua região. Não sendo de responsabilidade do **VELIVERY** e/ou **RESTAURANTE** de atender todas os bairros/regiões da cidade do **CONSUMIDOR**.

O **RESTAURANTE** deverá informar na plataforma qual o prazo de entrega dos **PRODUTOS**, se comprometendo em realizar a entrega dos produtos no prazo informado em qualquer endereço atendido pelo **RESTAURANTE**.

O **RESTAURANTE** parceiro se responsabiliza em produzir, entregar e cobrar pelos **PRODUTOS** constantes nos pedidos solicitados na plataforma, de acordo com as particularidades informadas e no prazo de entrega comunicado.

Os **USUÁRIOS** não devem utilizar os serviços disponíveis na **PLATAFORMA** para quaisquer fins ou meios ilegais, difamatórios, discriminatórios, abusivos, ofensivos, pornográficos, obscenos, agressivos, injuriosos, vexatórios, enganosos, caluniosos, violentos, vulgares, ou de assédio, ameaça ou uso de falsa identidade, ou seja, qualquer uso escuso que possa prejudicar o **VELIVERY**, outros **USUÁRIOS** ou terceiros.

5. DOS PRODUTOS

O **RESTAURANTE** é o único responsável pelos **PRODUTOS** e pelas consequências de publicá-los e comercializá-los na plataforma, declarando e garantindo que possui todas as licenças, alvarás e permissões necessárias para produzir e comercializar os **PRODUTOS** cadastrados na plataforma do **VELIVERY**.

O **VELIVERY** não endossa qualquer **PRODUTO** publicado e/ou comercializado pelo **RESTAURANTE** na plataforma, renunciando expressamente toda e qualquer responsabilidade ligada ao **PRODUTO**.

O **VELIVERY** não permite que o **RESTAURANTE** cadastre na plataforma **PRODUTOS** que violem os requisitos para serem considerados vegetarianos ou veganos, reservando-se

o direito de remover, sem a necessidade de aviso prévio, todos os **PRODUTOS** não considerados vegetarianos ou veganos.

É de plena e exclusiva responsabilidade do **RESTAURANTE** a qualidade e a segurança dos **PRODUTOS** produzidos e/ou comercializados, não podendo sob hipótese alguma o **VELIVERY** ser responsabilizado pelos danos causados aos consumidores.

6. OBRIGAÇÕES DO RESTAURANTE

O **RESTAURANTE** parceiro se responsabiliza em produzir e entregar os **PRODUTOS** constantes nos pedidos solicitados na plataforma, de acordo com as particularidades informadas e no prazo de entrega comunicado. O **VELIVERY** não se responsabiliza pela compra de insumos, preparo, entrega e em nenhuma obrigatoriedade, desde a compra até a entrega e cobrança do pedido.

Caso o **RESTAURANTE** parceiro perceba que por uma eventualidade algum pedido não poderá ser entregue dentro do prazo informado, este deverá entrar em contato diretamente com o **CONSUMIDOR** que realizou o pedido e informar qual será o prazo de entrega do pedido.

Caso esteja em falta algum ingrediente em sua produção, o **RESTAURANTE** parceiro se responsabiliza em entrar em contato com o **CONSUMIDOR** antes do envio do pedido, para informar a falta do ingrediente.

O **RESTAURANTE** parceiro se compromete a atender os pedidos da plataforma com cuidado redobrado na produção, principalmente no que diz respeito ao contato dos instrumentos e dos ingredientes com carne e outros ingredientes de origem animal.

7. OBRIGAÇÕES DO CONSUMIDOR

Desde logo fica esclarecido ao **CONSUMIDOR** - o qual se declara ciente - que o serviço oferecido pelo www.velivery.com.br se relaciona apenas à 'intermediação para comercialização de produtos alimentícios, não abarcando preparo, embalagem, disponibilização e entrega física (via motoboy ou outros meios) dos produtos, sendo esses quatro itens de responsabilidade integral do **RESTAURANTE**, a quem deverão ser direcionados quaisquer reclamos acerca de problemas decorrentes de vício, defeito ou inexecução da feitura, preparo e entrega de produtos alimentícios.

O **CONSUMIDOR** se obriga, também, a pagar integralmente o preço dos produtos por si solicitados ou encomendados ao **RESTAURANTE** e efetivamente a si entregues diretamente ao portador dos produtos encomendados por meio deste site (dinheiro, cheque, tickets, etc.).

O **CONSUMIDOR** que seja menor de 18 anos de idade está ciente de que não poderá encomendar e adquirir, em qualquer hipótese, produtos alcoólicos.

O **CONSUMIDOR** concorda com o uso das informações de avaliações e feedbacks dos serviços dos RESTAURANTES e do **VELIVERY**.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os **USUÁRIOS** aceitam e concordam que as informações cadastradas na **PLATAFORMA** sejam publicadas e/ou fornecidas de acordo com o previsto neste instrumento.

Os **USUÁRIOS** aceitam e concordam que:

- qualquer informação fornecida seja guardada numa base de dados controlada pelo **VELIVERY**;
- essa base de dados possa ser armazenada em servidores não localizados no país onde o **USUÁRIO** se encontra nem onde o **VELIVERY** se encontra;
- os servidores sejam de propriedade e administrados por prestadoras de serviço contratados pelo **VELIVERY**.

Ainda que utilizando infraestrutura computacional administrada por terceiros, o **VELIVERY** não autoriza o uso das informações do **USUÁRIO** pela prestadora de serviço.

Ainda que o **VELIVERY** escolha as prestadoras de serviço líderes mundiais em segurança de dados, o **VELIVERY** se exime de responsabilidade por qualquer possível atentado *hacker* ou falha das tecnologias de segurança que possam levar essa informação a ser exposta.

O **VELIVERY** protege todos os dados pessoais do **USUÁRIO** utilizando padrões de cuidado técnica e economicamente razoáveis considerando-se a tecnologia atual da Internet. O **USUÁRIO** reconhece que não pode haver expectativa quanto à segurança total na *Internet* contra invasão de *websites* ou outros atos irregulares.

É reservado o direito do **VELIVERY** em fornecer os dados e informações do **USUÁRIO**, bem como de todo o sistema utilizado na **PLATAFORMA**, para sua equipe técnica, podendo ser formada por funcionários do **VELIVERY** e/ou por empresa ou pessoa terceirizada, nos quais serão responsáveis por administrar a segurança e confiabilidade da **PLATAFORMA** e dos dados dos **USUÁRIOS**.

Todos os integrantes da equipe técnica, sejam funcionários ou empresa terceirizada, firmarão termo de confidencialidade, declarando que se obrigam a manter sob absoluto sigilo todas as informações comerciais, contábeis, administrativas, tecnológicas, infraestruturais, técnicas, ou seja, quaisquer dados revelados

mutuamente em decorrência da manutenção do funcionamento e segurança da **PLATAFORMA**, abstendo-se de utilizá-las em proveito próprio ou de terceiros, comprometendo-se a zelar para que seus sócios, funcionários com vínculo empregatício e terceiros de sua confiança, informados dessa obrigação, também o façam.

O **USUÁRIO** autoriza que as suas informações cadastradas sejam publicadas para outros **USUÁRIOS** cadastrados na **PLATAFORMA**, conforme o previsto neste instrumento.

O conteúdo fornecido pelo **USUÁRIO**, incluindo a foto do perfil e capa, vídeos, conteúdos, informações, mas não se limitando a estas, são de propriedade do **USUÁRIO**. Este, porém, concorda em ceder ao **VELIVERY** os direitos de uso, gratuita e/ou onerosamente, desse conteúdo para fins de funcionamento da **PLATAFORMA** e de divulgação do **VELIVERY** e de seus produtos, utilizando canais de comunicação próprios ou de terceiros.

O **VELIVERY** não está autorizada a fornecer os dados cadastrados pelo **USUÁRIO** a terceiros, a não ser nas formas previstas neste instrumento.

É de competência exclusiva da Justiça e órgãos legais do território brasileiro requerer fundamentadamente ao **VELIVERY** o fornecimento de dados pessoais do **USUÁRIO** que comprovadamente desrespeitar os termos e condições presentes neste instrumento e as disposições legais aplicáveis à espécie, reservando-se o **VELIVERY** no direito de fornecer à Justiça e órgãos legais competentes os dados pessoais do **USUÁRIO**, quando fundamentadamente requeridos.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a **PLATAFORMA** e desenvolvidos pelo **VELIVERY**, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade do **VELIVERY**, concordando os **USUÁRIOS** em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

O **VELIVERY** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicar uma versão revisada no site. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso Site, lendo-a periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos um e-mail ou colocaremos uma notificação na plataforma, informando acerca dessas mudanças.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e o **VELIVERY** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Porto Alegre, Rio Grande do Sul.